

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Site internet : tournepierre.fr

Artiste : Jean Tournepierre

Dernière mise à jour : 25 août 2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes d'œuvres d'art originales proposées par Jean Tournepierre sur le site internet **tournepierre.fr** (ci-après le « Site »).

Le Site propose à la vente des œuvres originales réalisées par l'artiste Jean Tournepierre.

Les présentes CGV s'appliquent aux ventes réalisées :

- auprès de particuliers (ventes « B2C ») ;
- auprès de professionnels, entreprises, associations, collectivités ou autres personnes agissant dans le cadre de leur activité professionnelle (ventes « B2B »).

Les dispositions applicables exclusivement aux particuliers ou exclusivement aux professionnels sont expressément identifiées dans les présentes CGV.

Toute commande implique l'acceptation préalable des présentes CGV.

Article 2 – Identification du vendeur

La Main Libre
5, allée du Laboureur
59390 Sailly-Lez-Lannoy
France

SIRET : 515 298 289 00023

E-mail : ventes@lamainlibre.fr

Site internet : **tournepierre.fr**

Régime de TVA : TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Article 3 – Œuvres proposées à la vente

Les œuvres proposées sur le Site sont des œuvres originales réalisées par Jean Tournepierre.

Chaque œuvre est présentée avec les informations disponibles concernant notamment :

- son titre ;
- sa technique ;

- ses dimensions ;
- son année de réalisation, le cas échéant ;
- son prix ;
- ses éventuelles particularités.

Les photographies présentées sur le Site ont pour objectif de représenter fidèlement les œuvres.

Des différences de rendu peuvent toutefois exister entre les photographies affichées sur le Site et l'œuvre réelle, notamment en raison des réglages et caractéristiques des écrans utilisés.

Les particularités inhérentes à la réalisation artistique ou artisanale de l'œuvre ne constituent pas un défaut lorsqu'elles correspondent à sa nature ou à sa description.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros.

Le prix applicable est celui affiché sur le Site au moment de la commande ou celui figurant sur le devis accepté par le client.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués avant la conclusion de la vente.

Lorsque le vendeur bénéficie de la franchise en base de TVA, les factures comportent la mention « TVA non applicable, art. 293 B du CGI ».

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les modifications ne s'appliquent pas aux commandes déjà validées.

Pour les ventes aux professionnels, les prix peuvent être établis sur devis ou faire l'objet de conditions tarifaires particulières convenues entre les parties.

Article 5 – Commande et acceptation du devis

Les œuvres peuvent être commandées directement depuis le Site ou, selon les cas, faire l'objet d'un devis adressé au client par courrier électronique.

Le devis précise notamment :

- l'œuvre concernée ;
- son prix ;
- les éventuels frais de livraison ;
- les conditions particulières de la vente ;
- le délai prévisionnel de livraison ou de réalisation ;
- lorsque nécessaire, les modalités de paiement.

Le client peut accepter le devis en le signant et en le retournant par courrier électronique à ventes@lamainlibre.fr.

Le devis signé constitue l'acceptation de la proposition commerciale et formalise la commande.

Les conditions particulières figurant sur un devis accepté prévalent sur les présentes CGV en cas de contradiction.

Article 6 – Dispositions particulières aux clients professionnels

6.1 Identification du professionnel

Lorsqu'il agit en qualité de professionnel, le client doit fournir les informations nécessaires à l'établissement de la commande et de la facture, notamment :

- dénomination ou raison sociale ;
- adresse du siège ou de l'établissement concerné ;
- numéro SIREN ou SIRET, lorsqu'il en dispose ;
- numéro de TVA intracommunautaire, lorsqu'il est applicable ;
- coordonnées de la personne chargée de la commande.

Le client professionnel garantit l'exactitude des informations communiquées.

6.2 Conditions de paiement

Sauf conditions particulières prévues au devis, les commandes professionnelles sont payables selon les modalités indiquées sur le devis ou la facture.

Lorsque le paiement différé est accepté, le délai de paiement est précisé sur la facture et ne peut excéder les délais prévus par la réglementation applicable aux relations entre professionnels.

Sauf stipulation contraire, le paiement est effectué comptant à la commande.

6.3 Retard de paiement

Tout retard de paiement d'une facture par un client professionnel entraîne, de plein droit et sans qu'un rappel soit nécessaire, l'application de pénalités de retard calculées conformément aux dispositions légales applicables.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement est également due par le professionnel en cas de retard de paiement, conformément à la réglementation applicable.

Lorsque les frais de recouvrement effectivement engagés sont supérieurs à cette indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire peut être demandée dans les conditions prévues par la loi.

Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

6.4 Absence de droit de rétractation

Les dispositions relatives au droit de rétractation prévues à l'article 9 ne s'appliquent pas aux clients professionnels lorsqu'ils agissent dans le cadre de leur activité professionnelle.

Toute possibilité d'annulation ou de retour d'une commande professionnelle doit être expressément convenue entre les parties.

6.5 Commandes personnalisées ou sur mesure

Lorsqu'une entreprise commande une œuvre réalisée selon ses spécifications, dimensions, couleurs, contraintes ou autres caractéristiques particulières, ces éléments sont précisés dans le devis.

Le devis accepté constitue l'accord des parties sur les caractéristiques de l'œuvre, son prix et son délai de réalisation.

Une œuvre personnalisée ne peut être annulée unilatéralement par le client professionnel après le commencement de sa réalisation, sauf accord contraire du vendeur.

En cas d'annulation acceptée par le vendeur après le commencement de la réalisation, les conditions financières de cette annulation sont déterminées en fonction de l'état d'avancement de la commande et des frais déjà engagés.

Article 7 – Paiement

Le règlement est effectué selon les moyens de paiement proposés par le vendeur.

Pour les particuliers, les modalités de paiement sont indiquées au moment de la commande ou sur le devis.

Pour les professionnels, les modalités et délais de paiement convenus sont indiqués sur le devis et/ou la facture.

Lorsqu'un acompte est prévu, son montant et les modalités de règlement du solde sont précisés dans le devis.

La commande est considérée comme définitivement validée lorsque le devis a été accepté et que les conditions de paiement prévues ont été respectées.

Article 8 – Disponibilité des œuvres

Les œuvres proposées sur le Site sont, sauf indication contraire, des œuvres originales et uniques.

Une œuvre vendue ne peut normalement plus être commandée par un autre client.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'une œuvre après la conclusion de la commande, le client en est informé dans les meilleurs délais.

Les sommes éventuellement versées pour une œuvre devenue indisponible sont remboursées dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Article 9 – Livraison

Les œuvres sont livrées à l'adresse communiquée par le client lors de la commande.

Pour les œuvres existantes commandées sur devis, l'expédition intervient dans les **10 jours ouvrés suivant réception du paiement**. L'acheminement se fait selon le délai du transporteur indiqué lors de la commande. Le choix du transporteur, l'assurance des œuvres et leur emballage sont la responsabilité du vendeur.

Les éventuels frais de livraison sont indiqués dans le devis au client avant la conclusion de la vente.

Pour les œuvres réalisées sur commande ou personnalisées, le délai de réalisation et de livraison est précisé dans le devis.

Pour les clients particuliers

Les délais de livraison sont soumis aux dispositions du Code de la consommation.

En cas de retard de livraison, le client bénéficie des droits prévus par la réglementation applicable.

Pour les clients professionnels

Les délais indiqués au devis constituent, sauf stipulation contraire expresse, des délais indicatifs.

Lorsque le délai constitue une condition essentielle de la commande, cette condition doit être expressément mentionnée dans le devis accepté.

Le client professionnel est invité à vérifier l'état du colis lors de sa réception et à signaler au vendeur toute anomalie dans les meilleurs délais.

Article 10 – Droit de rétractation des clients

10.1 Œuvres existantes non personnalisées

Lorsqu'une vente d'une œuvre existante est conclue à distance avec un client, celui-ci dispose, lorsque le droit de rétractation est applicable, d'un délai légal de **14 jours à compter de la réception de l'œuvre** pour exercer son droit de rétractation.

Le client n'a pas à justifier sa décision.

Le client doit informer Jean Tournepierre de sa décision de se rétracter par courrier électronique à l'adresse ventes@lamainlibre.fr avant l'expiration de ce délai.

Il peut utiliser le formulaire type figurant en annexe des présentes CGV ou adresser toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Sauf disposition contraire, les frais directs de retour sont à la charge du client lorsque celui-ci en a été préalablement informé.

Le client est responsable de la dépréciation éventuelle de l'œuvre résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Le vendeur rembourse les sommes dues dans les conditions prévues par le Code de la consommation.

10.2 Œuvres personnalisées

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux biens confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés.

Lorsqu'une œuvre est spécialement créée ou modifiée à la demande d'un client selon ses caractéristiques ou spécifications personnelles, cette exception peut donc s'appliquer.

Le client en est informé avant la conclusion de la commande.

10.3 Professionnels

Le droit légal de rétractation prévu au bénéfice des clients ne s'applique pas aux clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité professionnelle.

Toutefois, les parties peuvent convenir contractuellement de conditions particulières d'annulation ou de retour, lesquelles doivent être précisées par écrit.

Article 11 – Garanties légales applicables aux clients

Le client bénéficie des garanties légales applicables, notamment :

- la garantie légale de conformité ;
- la garantie légale contre les vices cachés.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement proposée. En cas de difficulté concernant l'œuvre reçue, le client peut contacter Jean Tournepierre à l'adresse : ventes@lamainlibre.fr

Les clients professionnels bénéficient des garanties légales qui leur sont applicables, notamment de la garantie des vices cachés dans les conditions prévues par le Code civil.

Article 12 – Propriété intellectuelle et droits d'auteur

L'achat d'une œuvre originale porte sur le support matériel de l'œuvre et ne constitue pas, sauf convention écrite contraire, une cession des droits d'auteur attachés à celle-ci.

Jean Tournepierre demeure titulaire de ses droits d'auteur conformément au Code de la propriété intellectuelle.

L'acquisition d'une œuvre n'autorise donc pas le client à reproduire, numériser, commercialiser ou exploiter l'œuvre à des fins commerciales sans l'autorisation préalable de l'artiste.

Lorsqu'une entreprise acquiert une œuvre pour l'exposer dans ses locaux, cette acquisition n'emporte pas, sauf convention contraire, cession des droits de reproduction ou d'exploitation commerciale de l'image de l'œuvre.

Toute cession de droits d'auteur doit faire l'objet d'un accord écrit distinct précisant notamment les droits cédés, leur étendue, leur durée, leur territoire et leur destination.

Sauf convention contraire, l'artiste conserve la possibilité de photographier et de reproduire l'image de ses œuvres à des fins de présentation, de promotion ou de communication de son activité artistique, sous réserve des droits éventuellement accordés au client.

Tournepierre et La Main Libre sont des marques déposées en France.

Article 13 – Responsabilité

Jean Tournepierre ne peut être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'ils résultent d'un événement de force majeure au sens de la loi et de la jurisprudence.

Le vendeur demeure toutefois tenu des obligations légales qui lui incombent à l'égard des clients.

Article 14 – Données personnelles

Les données personnelles communiquées par le client sont utilisées notamment pour la gestion des commandes, des paiements, de la livraison et de la relation commerciale.

Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le client dispose des droits prévus par la réglementation applicable, notamment les droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et, lorsque les conditions légales sont réunies, d'opposition et de portabilité.

Pour toute demande relative aux données personnelles : ventes@lamainlibre.fr

Les informations complémentaires relatives au traitement des données personnelles sont présentées dans la Politique de confidentialité du Site.

Article 15 – Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à Jean Tournepierre par courrier électronique à l'adresse ventes@lamainlibre.fr.

Le client est invité à préciser l'objet de sa réclamation et à communiquer, lorsque cela est utile, son numéro de commande, sa facture ainsi que tout document ou photographie permettant de traiter sa demande.

Article 16 – Médiation de la consommation

Le présent article s'applique uniquement aux clients particuliers.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, l'acheteur peut, après avoir adressé une réclamation écrite préalable au vendeur et en l'absence de résolution amiable du litige, recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève le vendeur.

Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP)

39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris
France

Site internet : cmap.fr

La saisine du médiateur s'effectue dans les conditions et selon les modalités indiquées par le CMAP.

Le recours au CMAP est réservé aux litiges entrant dans son champ de compétence et sous réserve que Jean Tournepierre ait effectivement conclu une convention de médiation de la consommation avec le CMAP.

Cette procédure de médiation de la consommation ne s'applique pas aux litiges entre professionnels.

Article 17 – Règlement des litiges entre professionnels

Pour les ventes conclues avec un client professionnel, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable à tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la commande.

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables.

Si les parties souhaitent attribuer compétence à une juridiction déterminée, cette clause devra faire l'objet d'une rédaction spécifique tenant compte de la qualité des parties et des règles impératives applicables.

Article 18 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Les dispositions protectrices applicables aux consommateurs demeurent applicables aux clients particuliers, indépendamment des stipulations des présentes CGV.

Article 19 – Acceptation des CGV

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant la conclusion de sa commande et les accepter.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la conclusion de la commande.

Jean Tournepierre se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications ne s'appliquent qu'aux commandes conclues après leur mise en ligne.

ANNEXE – FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de :

Jean Tournepierre
5 allée du Laboureur
59390 Sailly-Lez-Lannoy
France
E-mail : ventes@lamainlibre.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente de l'œuvre ci-dessous :

Œuvre concernée :

[Titre / référence]

Commandée le :

[Date]

Reçue le :

[Date]

Nom du client :

[Nom et prénom]

Adresse du client :

[Adresse]

Date :

Signature du client

(uniquement en cas de notification sur papier)